



## Service-Auftrag

Datum

0172 / 38 55 477

### Adressdaten Kunde

Name  Vorname   
 Straße  PLZ/Ort   
 Rufnummer  /  Rufnr. 2  /

### Angaben zum defekten Gerät

Typ   
 IMEI-Nr.   
 Fehler   
 Bemerkung   
 Entsperrcode  Apple iPhone-Suche deaktiviert?

Sperrmuster



Beispiel

### Reparaturauftrag

Gewährleistungsfall abgelaufen/liegt nicht vor  Wertgarantie vorhanden?  
 **Reparaturpauschale.** Der Kunde beauftragt Handydoc nach Maßgabe der Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen (AGB) mit der Reparatur.  
 €  Express zzgl. 25,00 €  
 **Kostenvoranschlag.** Der Kunde beauftragt Handydoc einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Lehnt der Kunde die Reparatur ab, zahlt er für die Untersuchung des Reparaturgegenstandes 30,00 € (inkl. MwSt.)  
 Ihre Wertgarantie Vertragsnummer

### Hinweis

Die Erstellung des Kostenvoranschlages erfolgte auf Basis Ihrer Fehlerbeschreibung und einer Sichtprüfung des Gerätes. Erst nach Bestätigung des Kostenvoranschlages wird das Gerät geöffnet, da eine zerstörungsfreie Öffnung des Gerätes bauartbedingt nicht immer möglich ist. Nach dem Öffnen des Gerätes können irreparable Totalschäden (z.B. Korrosion aufgrund Feuchtigkeitseintritts) und weitere Beschädigungen auftreten, die entweder eine Reparatur nicht zulassen oder dazu führen, dass der bereits bestätigte Kostenvoranschlag noch einmal aktualisiert werden muss. Ein Rückbau in den Zustand vor Öffnung des Gerätes ist dann im Falle eines festgestellten irreparablen Totalschadens oder Ablehnung des aktualisierten Kostenvoranschlages in der Regel nicht mehr möglich! Mit meiner Bestätigung des Kostenvoranschlages habe ich dies zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

**Bauartbedingt gibt es nach erfolgter Reparatur keine Gewähr auf Wasser- und andere Flüssigkeitsschäden.**

### Auftragsbestätigung

Unterschrift des Kunden  **X**  
 Datum

### Die ausgetauschten Teile...

- ... möchte ich zurückhaben.  
 ... können vom Ruppiner Handydoc entsorgt werden.